

İade ve İptal Şartları

1. Genel Koşullar

[Vatansms.net](https://vatansms.net) üzerinden elektronik ortamda verilen siparişlerde, kullanıcılar ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılır.

Satın alınan hizmetler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine tabidir.

2. Dijital Hizmet Kapsamı

[Vatansms.net](https://vatansms.net) üzerinden sunulan tüm hizmetler (SMS, WhatsApp, yazılım ve API hizmetleri) dijital hizmet kapsamındadır.

Bu nedenle:

Hizmetin aktif edilmesi veya kullanılmaya başlanması durumunda iade hakkı ortadan kalkabilir

Kullanılmış veya kısmen kullanılmış hizmetlerde iade yapılmaz

3. İptal Talepleri

Hizmet henüz kullanılmamış ise, satın alma tarihinden itibaren 7 gün içerisinde iptal talebi oluşturulabilir

İptal talepleri firma tarafından incelenerek uygun görülmesi halinde işleme alınır

4. Teknik Hatalar ve Hizmet Aksaklıkları

Sistem kaynaklı bir hata nedeniyle hizmetin sağlanamaması durumunda:

Kullanıcıya bakiye iadesi veya

Hizmet telafisi sağlanır

5. Cayma Hakkı

Tüketici, satın aldığı hizmet için 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir.

Ancak:

Hizmetin kullanıcı onayı ile başlatılması durumunda

👉 cayma hakkı kullanılamaz

6. İade Koşulları

İade talepleri yazılı olarak iletilmelidir

Onaylanan iadeler en geç 10 gün içinde işleme alınır

Ödeme iadesi, kullanılan ödeme yöntemine göre gerçekleştirilir

7. Kullanılmayan İade Durumları

Aşağıdaki durumlarda iade yapılmaz:

Kullanılmış SMS / WhatsApp kredileri
Aktif edilmiş API ve yazılım hizmetleri
Anında ifa edilen dijital hizmetler
Kullanıcı hatası ile yapılan gönderimler

(Dijital hizmetler, mevzuat gereği cayma hakkı kapsamı dışına girebilir.)

8. Ödeme ve Sorumluluk

Ödeme yapılmaması veya iptal edilmesi durumunda hizmet sağlanmaz
Yetkisiz kredi kartı kullanımı tespit edilirse işlem iptal edilir
Kullanıcı, sistem üzerinden yaptığı tüm gönderimlerden sorumludur

9. Mücbir Sebepler

Sistem dışında gelişen (doğal afet, altyapı kesintisi vb.) durumlarda:

Hizmet ertelenebilir
Alternatif çözüm sunulabilir
Gerekirse ücret iadesi yapılabilir

10. İletişim Bilgileri

İade ve iptal talepleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarından bize ulaşabilirsiniz:

Firma:

VAYZ BİLİŞİM VE DANIŞMANLIK LİMİTED ŞİRKETİ

Telefon:

0212 852 64 65

E-posta:

iletisim@vatansoft.net

Adres:

Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. No:5/A
Kaya Millenium İş Merkezi
Kat: 8 Daire 147
34500 Büyükçekmece / İstanbul